

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce: **Radka Roupcová**
Studijní program: **Ekonomika a management**
Obor: **Finance a řízení**
Název práce: **Kompetence pracovníků ve vybraných organizacích veřejné správy**
Oponent: **Ing. Vladimír Křestan**
Profese oponenta: **akademický pracovník**
Datum: **24. květen 2016**

Hodnocení práce

	Kritéria hodnocení	Hodnocení
1.	Formální úroveň textu	B
2.	Stylistická kvalita práce	B
3.	Stanovení cíle práce a formulace problému	B
4.	Použití a zpracování citací	A
5.	Splnění stanovených cílů závěrečné práce	B
6.	Význam pro praxi	B
7.	Aktuálnost zvoleného tématu	A
8.	Použité metody zpracování	B
9.	Metody hodnocení výsledků	C
10.	Struktura práce	B
11.	Práce s odbornou literaturou a citace	A

Náměty k diskuzi u obhajoby

- Co charakterizuje státní a veřejnou správu?
- Popište hlavní cíle usnesení vlády č.197/2007 včetně vize pro rok 2015
- Jaké otázky byly použity v šetření odbornostní kompetence zaměstnance?

Souhrnné vyjádření k obhajobě

Doporučuji k obhajobě.

Návrh hodnocení práce

(2; C)

Doplňující komentář

Cílem bakalářské práce je vyhodnotit kompetence v oblastech odborných, sociálních a osobních dovedností na základě předpokladů z provedeného šetření ve vybraných organizacích veřejné správy v rámci IGS VŠPJ Jihlava 2015. Pro posouzení byly určeny :

-oblast odborných kompetencí- bude posuzována odbornostními, řídicími a odpovědnostními kompetencemi a schopnostmi reagovat na inovační změny.

-oblast sociálních kompetencí- bude posuzována dle komunikačních schopností, týmové spolupráce, motivace zaměstnanců a také z pohledu marketingu organizace s cílem zajištění kvalitní a bezproblémové komunikace s klienty.

-osobní kompetence- dle loajality zaměstnanců k hodnotám organizace, ochotě tyto akceptovat. Hodnoceno na škále výkonnosti zaměstnanců v rámci dotazníkového šetření.

Bakalářská práce v teoretické části deklaruje základní pojmy státní a veřejné správy, působnost jejich orgánů a to v porovnání České a Slovenské republiky, neboť součástí provedeného šetření je i komparace poznatků z šetření provedených v Banskobystrickém samosprávném kraji a v ČR na Vysočině, na Krajském úřadě Kraje Vysočina. Praktická, stěžejní část bakalářské práce vyhodnocuje dotazováním v kap.9 str.30-67 postupně výše uvedené tři oblasti kompetencí vždy s jejich hodnocením a pro porovnání také na vybraných úřadech obou republik. Formulace otázek i odpovědí je přehledně tabelována a dílčí zhodnocení jsou prezentovány graficky. Závěrem autorka provádí vyhodnocení provedených šetření porovnáním.

V procentním vyjádření jsou vyšší kompetence vyjádřené vyššími čísly na hodnotící škále. Lepší výsledky získal Krajský úřad Kraje Vysočina. Autorka jej hodnotí jako úřad vycházející vstříc svým klientům a předkládá jim důležité informace bez vyžádání. Úřad dobře motivuje zaměstnance, informuje o svých záměrech včas a umožňuje jejich další odborný růst, komunikace zaměstnanců je na dobré úrovni. Hodnocení Městského úřadu Banská Bystrica má právě opačné skóre. Sociální kompetence se středně vysokým hodnocením doporučuje autorka posílit týmovou spoluprací, komunikaci s klienty posílit propagačními materiály přibližující činnost organizace a usnadňující klientům zejména orientaci v spleti oddělení jejich odborů. Osobní kompetence spočívající ve znalosti hodnot organizace, loajalitě zaměstnanců, jejich výkonnosti, což je odrazem systému pravidelných hodnocení i dobrou motivací zaměstnanců. Zjištěná vysoká úroveň odborných kompetencí, dosažená požadovaným vzděláním a dalším odborným růstem, zodpovědností, přizpůsobivostí k inovačním změnám jako odrazu trvalého sebevzdělávání a pravidelných odborných školení.