



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce: **Zuzana Walterová**
Studijní program: Ošetrovatelství
Obor: Všeobecná sestra
Název práce: **Komunikace jako součást ošetrovatelské péče**
Oponent: doc. PhDr. Zuzana Hudáková, PhD.
Profese opONENTA: akademický pracovník
Datum: 16. květen 2016

Hodnocení práce

	Kritéria hodnocení	Hodnocení
1.	Formální úroveň textu	C
2.	Stylistická kvalita práce	B
3.	Stanovení cíle práce a formulace problému	D
4.	Použití a zpracování citací	D
5.	Splnění stanovených cílů závěrečné práce	B
6.	Význam pro praxi	B
7.	Aktuálnost zvoleného tématu	B
8.	Použité metody zpracování	B
9.	Metody hodnocení výsledků	C
10.	Struktura práce	A
11.	Práce s odbornou literaturou a citace	D

Náměty k diskuzi u obhajoby

- Pri podávaní akých informácií pacientom sa vyskytli počas preiskumu najväčšie problémy?
- ké kritéria ste si dali pre hodnotenie zrozumiteľnosti komunikácie?
- Ktoré formy komunikácie ste ponúkli respondentom pre jej hodnotenie?

Souhrnné vyjádření k obhajobě

Doporučuji k obhajobě.

Návrh hodnocení práce

(2; C)

Doplňující komentář

Štruktúra práce spĺňa obsahom i rozsahom predpísanú normu.

Autorka zvolila metódu kvantitatívneho výskumu formou anonymného neštandardizovaného dotazníka.

Výsledky prieskumu spracovala v programe Microsoft Word v absolútnych a reálnych číslach.

Je až neuveriteľné, že pri výbere respondentov vyšli také okružle čísla medzi oslovenými respondentmi (zo 145 práve 100, z toho 50 % žien, 50 % mužov, z každého oddelenia presne po 20 respondentov... to je skôr pre uvádzanie príkladov pre detí na základnej škole, nie skutočné výsledky prieskumu)

Do spokojnosti s komunikáciou pacientov a sestier boli zaradené len otázky týkajúce sa informovanosti o liečebnom režime, ale autorka sa snažila naplniť ciele, ktoré si dala.

Pri cieľoch sa autorka mohla zamerať aj na komunikáciu pri uspokojovaní najčastejších každodenných potrieb pacientov.

V práci je použitá stará literatúra z rokov 1988, 1999. Nie všade je správne použitá ISO norma pri citovaní. Pri citovaní jednej literatúry viackrát na jednej strane textu v práci je potrebné citovať aj stranu z citovanej literatúry, čo sa nestalo ani raz v texte.

Štylistická kvalita práce - práca má drobné štylistické chyby.

Po formálnej stránke práce sa vyskytuje množstvo chýb. Nie sú nastavené medziriadkové medzery, takže text nie je jednoliaty, medzery za jednotlivými podkapitolami nie sú vynechané, niektoré stránky sú z polovice prázdne v praktickej časti. Tam bolo potrebné upraviť formálny text, aby práca nezívala prázdnotu na mnohých stránkach.

Téma práce je aktuálna.

Stanovenie cieľa práce a formálne prevedenie:

Hodnotenie úrovne komunikácie zahŕňa dve možnosti – uspokojivú a nedostačujúcu (otázka č.9), čo je pre hodnotenie cieľa nedostačujúce.

Problém s komunikáciou so sestrou „Měl(a) jste problém s komunikací se sestrou během hospitalizace?“ (otázka č. 14) sú možnosti len áno a nie, čo žiaden problém necharakterizuje a nepopisuje.

Použitie a spracovanie citácií:

Niekde pri citáciách autorka uvádza najskôr priezvisko potom meno, niekde naopak. Podľa ISO normy citujeme najskôr priezvisko, potom meno a to v celom texte. Dôležitá je aj postupnosť pri uvádzaní roku vydania v citovanej literatúre, čo autorka neuvádza všade rovnako.

Otázky:

1.Pri podávaní akých informácií pacientom sa vyskytli počas prieskumu najväčšie problémy?

2.Aké kritéria ste si dali pre hodnotenie zrozumiteľnosti komunikácie?

3.Ktoré formy komunikácie ste ponúkli respondentom pre jej hodnotenie?