

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce: **Kateřina Pecinová**
Studijní program: **Ekonomika a management**
Obor: **Cestovní ruch**
Název práce: **Aplikace hodnoty a významu utváření hotelové značky na Hotel Zlatá Hvězda**
Oponent: **Ing. Magda Morávková**
Profese oponenta: **Ekonomická konzultantka**
Datum: **16. květen 2013**

Hodnocení práce

	Kritéria hodnocení	Hodnocení
1.	Formální úroveň textu	A
2.	Stylistická kvalita práce	A
3.	Stanovení cíle práce a formulace problému	A
4.	Použití a zpracování citací	A
5.	Splnění stanovených cílů závěrečné práce	A
6.	Význam pro praxi	A
7.	Aktuálnost zvoleného tématu	B
8.	Použité metody zpracování	B
9.	Metody hodnocení výsledků	B
10.	Struktura práce	A
11.	Práce s odbornou literaturou a citace	A

Náměty k diskuzi u obhajoby

- Která kritéria jsou rozhodující při přijímání zaměstnanců hotelu?
- Jaká je průměrná obsazenost hotelu?
- Využívá hotel slevových portálů?

Souhrnné vyjádření k obhajobě

Doporučuji k obhajobě.

Návrh hodnocení práce

(1; A)

Doplňující komentář

Cílem bakalářské práce je strategické zkoumání Hotelu Zlatá hvězda v Litomyšli a navrhnout doporučení, zda vstoupit do hotelového řetězce, proč utvářet hotelovou značku a jaká by mohla být její hodnota a význam pro hotel.

Teoretická část bakalářské práce je věnována obecné problematice marketingu a značky, dále pak dalším souvisejícím

termínům jako je např. hodnota a image značky, budování a měření značky, její portfolio a další. Studentka též řeší problematiku ceny, konkurence a marketingové strategie v oblasti služeb.

V praktické části bakalářské práce se studentka zaměřila na Hotel Zlatá hvězda v Litomyšli, u kterého zjišťuje, zda a na základě čeho by bylo možné utvářet pro tento hotel hotelovou značku a jestli by bylo pro tento hotel vhodné vstoupit do hotelového řetězce.

Součástí praktické části bakalářské práce je marketingový výzkum. Otázky v dotazníku jsou, podle mého názoru, velmi dobře zvoleny, taktéž závěrečné vyhodnocení tohoto šetření včetně návrhů a doporučení svědčí o názorové vyzrálosti studentky.

Nedostatkem práce je však absence jednoznačně formulovaných hypotéz, které by studentka dotazníkovým šetřením potvrdila či vyvrátila.

Bakalářská práce je zpracována velmi pečlivě, svědomitě a komplexně, taktéž grafické provedení bakalářské práce je na vysoké úrovni.

Z celkového zpracování bakalářské práce je evidentní, že studentka má velmi dobré teoretické znalosti, které zdařile dokáže aplikovat do praxe.

Cíl bakalářské práce byl splněn.